A

巴中市恩阳区文化广播电视体育和旅游局

恩文广体旅函〔2026〕13号

关于区政协三届七次全会011号提案《关于提升恩阳龙舟公园服务能级的建议》的回复函

罗克彬、李顶峰、刘倩委员：

您们提出的《关于提升恩阳龙舟公园服务能级的建议》（立案编号：011）收悉。经会同相关部门逐条研究，现将每条建议办理情况分项回复如下：

一、深化设施提质，夯实服务基础

（一）优化基础便民设施。在人流比较集中区域科学已增补休息座椅、分类垃圾箱；对现有公共卫生间实施升级改造，配套增设无障碍设施及母婴室，充分兼顾老人、妇女、儿童等特殊群体游玩需求，切实提升公园便民服务水平。

（二）完善交通与停车体系。将联合交通、城管等部门开展现场踏勘，优化完善公园周边交通标识标牌，对重点人行通道实施拓宽改造，打通与环城道路衔接节点。统筹推进露天停车场扩容，规划布局新能源充电桩，积极探索智慧停车预约系统建设，着力破解大型赛事、节假日停车拥堵难题。

（三）升级观赛与活动配套。已经谋划遮阳避雨观龙台建设，合理布设多角度观赛点位，配套电子赛事播报屏。进一步梳理完善应急通道，增设标识标牌，补齐临时供水供电点位，提升承办龙舟赛事、大型节庆活动硬件保障能力。

二、厚植文化内涵，丰富服务场景

（一）强化文化展示传播。落地龙舟文化展示区建设，在两岸增设文化宣传栏、非遗技艺展陈点位，系统呈现龙舟历史与米仓文化关联；开发棕编龙舟主题文创系列产品，设立公园专属文创售卖区，延伸文化传播载体，持续强化文旅品牌营销推广。

（二）常态化开展特色活动。积极对接国家、省级龙舟协会，争取资源落地，谋划开展龙舟体验、技艺教学活动。以端午、中秋传统节日为契机，策划举办龙舟市集、非遗展演，融入恩阳十大碗、川北灯戏等本土特色元素，丰富群众文化生活，打造恩阳特色文旅活动品牌。

（三）打造文化IP联动体验。用好中华龙舟大赛IP资源，加强与古镇景区联动，策划打造“观赛 + 逛古镇”研学旅游线路。组织拍摄龙舟文化宣传短视频、赛事集锦，利用公园户外大屏循环播放，浓厚龙舟文化氛围，扩大恩阳文旅知名度。用好中华龙舟大赛IP资源，加强与古镇景区联动，策划打造“观赛 + 逛古镇”研学旅游线路。组织拍摄龙舟文化宣传短视频、赛事集锦，利用公园户外大屏循环播放，浓厚龙舟文化氛围，扩大恩阳文旅知名度。

三、升级服务保障，提升服务质感

（一）规范服务标准。细化保洁、安保、游客咨询等岗位作业流程和考核要求。推广运用“巴适云荟”平台，积极引导周边餐饮、民宿商家入驻，拓展线上服务渠道，为游客提供一站式咨询消费服务。

（二）强化人才与志愿保障。计划组建龙舟公园专属志愿服务队伍，纳入“恩阳跑团”统筹管理，定期组织服务礼仪、应急处置业务培训。着手建立龙舟教练员、裁判员本地人才库，为龙舟教学培训、赛事组织开展提供专业人才保障。

（三）筑牢安全应急防线。联合卫健、应急等部门完善公园医疗急救布局，在观赛、水上运动区域增设急救点位，配齐水上救援艇、AED 等急救设备，打通医疗急救绿色通道。修订完善大客流、极端天气应急预案，定期组织多部门联合应急演练，储备充足应急物资，守牢安全底线。

四、推动业态融合，延伸服务价值

（一）深化“体育+文旅”融合。积极对接争取省市共建水上运动基地项目落地，打造青少年水上运动训练基地、市民龙舟体验中心，开发亲子体验、专业训练课程。统筹串联龙舟公园、滨水廊道、恩阳古镇，设计特色旅游线路，做好线上宣传引流，推动文旅流量转化为实际消费。

（二）培育特色商业业态。坚持合规运营前提下，适度引入特色餐饮、休闲茶饮业态，打造滨水休闲消费场景，探索开发龙

舟主题特色餐饮。结合龙舟赛事举办夜啤会、文创市集，联动周边商户出台消费惠民举措，激发片区消费活力。

（三）推进智慧服务赋能。将智慧化建设纳入公园提升总体方案，谋划搭建智慧服务平台，集成活动预约、客流查询、停车导航等功能。布设智能监控设施，实时掌握人流、设施运行情况，动态调配管护力量，提升公园数字化管理水平。

五、坚守生态底线，保障长效运营

（一）强化生态养护。持续推进恩阳河沿岸生态修复提升，补植景观绿植，优化滨水空间环境。增设生态保护提示标识，引导游客文明游玩。严格落实垃圾分类处置，常态化开展河道水域保洁，切实保护恩阳河水生态环境。

（二）健全长效管理机制。建立公园设施常态化巡检维护机制，压实管护责任，明确检修周期，及时维修破损设施。设置线下意见反馈信箱，开通线上留言渠道，广泛收集游客意见建议，持续优化公园设施配套与服务供给。

（三）推动多元协同运营。探索推行“政府主导 + 市场参与”运营模式，积极引进专业运营力量参与业态招商、文旅活动策划。建立文广体旅、应急、城管等多部门协同工作机制，统筹抓好项目建设、活动组织、安全管控各项工作，保障公园长效可持续运营。

巴中市恩阳区文化广播电视体育和旅游局

2026年8月28日

（联系人：涂栋梁；联系电话：18981681911）

抄送：区政协提案委，区政府办公室，区目标绩效办。

巴中市恩阳区文化广播电视体育和旅游局　　2026年8月28日印发