B 类

巴中市恩阳区民政局（函）

恩民政函〔2026〕19 号

巴中市恩阳区民政局
关于对区政协三届七次全会第019号提案答复的函

邵小丽、黄彦、陈刚委员：

你们在区政协三届七次全会上提出的《关于统筹规划布局农村互助养老服务网络的建议》（立案编号：019）已收悉。感谢你们对我区农村养老服务工作的高度关注和深入调研。我局高度重视该提案，结合当前我区养老服务体系建设进展及“十五五”规划方向，认真研究、逐条落实。现将有关情况答复如下：

一、关于“优布局强阵地，夯实网络硬件支撑”的建议

我局已将该建议纳入《巴中市恩阳区“十五五”老龄事业发展和养老服务体系规划》，并在实际工作中积极推进。

（一）建核心阵地：依托闲置校舍、办公阵地等资源，按照“大村独建、小村联建”原则，已在天良村、红岩社区等地试点建设村级互助养老服务中心，标配“三区一屋”（日间照料、健康服

务、生产互助、暖心厨房）。下一步，将在全区推广“1+5+5”天良模式，到2030年建成农村互助养老引领村18个。

（二）搭辐射网络：在偏远区域利用闲置农房改造“片区互助点”，配备应急呼叫设备、休息设施，已纳入《农村养老互助点建设项目》规划建设20个点位），实现“核心辐射、片区补充”。

（三）重实用配置：优先配置助餐、助医、应急设施，暖心厨房配备节能灶具、大容量保温设备；健康服务区联动镇卫生院更新急救物资；推广太阳能应急呼叫铃，确保停电不停服务。

二、关于“聚资源促运营，健全长效运营体系”的建议

我区已建立“政府主导、社会参与、本土造血”的多元资源整合机制。

（一）政策资源兜底：争取民政运营补贴、公益性岗位指标，重点保障特困、低保、失能老人。镇卫生院与养老服务中心建立“固定义诊+预约出诊+应急出诊”机制，村级公岗优先用于养老服务。

（二）公益资源助力：搭建“乡贤捐赠+社会组织帮扶”平台，每季度召开“线上+线下”敬老爱老资源对接会，设立“敬老好人榜”，公开捐赠用途。对接慈善基金，争取专项助老风险储备金。

（三）本土资源造血：发展“田园互助经济”，鼓励老人自种蔬菜、家禽出售给服务中心，抵扣餐费；从村集体收益中提取一定比例补贴运营；盘活闲置场地承接活动，增加收入。

三、关于“盯需求提质效，提供精准暖心服务”的建议

我局已建立“分类施策、精准服务”的工作机制，围绕老人核

心需求开展服务。

（一）助餐服务：推行“堂食+送餐”结合，健康老人集中堂食（两菜一汤，成本价）；失能、独居老人由“低龄老人+志愿者”送餐。实行“用菜换餐、积分抵餐”，降低消费门槛。

（二）助医助急：建立慢性病老人健康档案，村医每周巡诊，养老服务中心签约村医15分钟应急到场。定期开展“防骗小课堂”，守护老人财产安全。

（三）精神与生产服务：举办集体生日会、田间故事会，组织“老年互助队”农忙抢收。依托“五维评估模型”（看居住环境、问邻里情况、查健康台账、测自理能力、联子女亲属），建立老人需求画像，失能老人侧重上门照料，空巢老人侧重精神慰藉。

四、关于“建机制保长效，护航规范有序运行”的建议

我局已建立健全“组织+积分+监督”三位一体的长效运行机制。

（一）强化组织管理：建立“乡镇党委牵头+村两委主导+老年协会运营+监督委员会监督”的架构，明确分工，确保服务落地。

（二）创新积分激励：推行“服务积分”制度，1小时志愿服务兑换10积分，可跨村通用、长期有效，兑换粮油、日用品或预存养老服务。积分靠前志愿者在评优、慰问中倾斜。

（三）健全监督公开：实行“每月公示+季度审计”，公示收支、积分、服务记录，季度审计资金与质量。设立意见箱、举报电话，及时优化服务。

五、下一步工作打算

一是加快推进柳林、渔溪、下八庙等区域性养老服务中心建设，补齐农村设施短板。二是推广“天良经验”，到2030年实现农村互助养老覆盖率达95%以上。三是深化“智慧养老”平台应用，推动“互联网+养老”服务模式全覆盖。四是加强养老服务人才队伍建设，落实岗位补贴、从业年限补贴，提升专业化水平。五是大力发展银发经济，推动“古镇康养”“田园旅居”等特色业态融合。

再次感谢你们对恩阳区农村养老事业的关心与支持。我们将持续吸收采纳政协提案中的合理建议，推动我区养老服务体系建设再上新台阶。

巴中市恩阳区民政局

2026年8月26日

（联系人：王力，联系电话：18228867017）

巴中市恩阳区民政局办公室　　2026年8月26日　印发