A 类

巴中市恩阳区民政局（函）

恩民政函〔2026〕20 号

巴中市恩阳区民政局
关于对区政协三届七次全会第017号提案答复的函

刘芯委员：

您提出的《关于多维发力构建高质量养老服务体系的建议》（第 017 号提案）已收悉。您的提案紧扣我区人口老龄化发展趋势，精准指出了当前养老服务领域存在的短板，所提的五方面建议具有很强的针对性和指导性。我局对此高度重视，结合全区养老服务体系建设现状和“十五五”规划部署，进行了认真研究和办理。现将有关情况答复如下：

一、关于“优化供给结构，构建城乡均衡的服务网络”方面

（一）完善三级设施布局。区级层面，总投资 6675 万元的区养老服务中心（300 张床位）预计于 2026 年底建成，将成为全区养老服务的示范中枢。镇级层面，已建成白玉、飞凤、玉山社区养老服务综合体 3 个，正加快推进司城、渔溪、柳林、下八

庙4个综合体建设，并规划新建柳林、下八庙、渔溪3个区域性养老服务中心，以填补片区空白。村级层面，依托104个日间照料中心和农村互助养老站点，基本实现城乡社区全覆盖。

（二）构建“15分钟服务圈”。在城区，我们正规划建设22个养老服务点位，目前已建成17个，以此为核心构建“15分钟养老服务圈”。同时，通过“中央厨房+助餐点”模式设立助餐点，解决老年人“吃饭难”问题。

（三）推广农村养老模式。我们积极推广“天良经验”，探索“政府引导、村两委搭台、老人唱主角”的“1+5+5”农村互助养老模式，有效整合资源，为农村老年人提供生活照料、健康守护等服务。下一步，将结合您的建议，在有条件的村推广“幸福院+互助点”模式。

二、关于“强化人才支撑，打造专业稳定的服务队伍”方面

（一）拓宽人才培养渠道。与专业培训机构合作，持续开展养老机构护理人员专业培训。全区公办养老机构现有持证养老护理员34名、老年人能力评估师14名、社工人才4名。

（二）完善激励保障机制。我区已建立养老护理员岗位补贴和一次性从业年限补贴制度，正在探索养老机构工作人员绩效奖励机制，推动职业技能等级与工资收入挂钩，提升从业人员职业认同感。

三、关于“深化机制创新，促进服务形态深度融合”方面

（一）深化医养结合。目前，全区5家养老机构与医疗机构

建立了急救、转诊绿色通道。同时，推动有条件的养老机构内设医务室或护理站，鼓励医疗机构与社区养老服务设施签约合作，实现资源共享、服务衔接。

（二）强化智慧养老。建设区级智慧养老服务平台，并在养老综合体、中央厨房等开展试点，通过小程序实现“老年人点单、平台派单、机构接单”的精准服务。下一步，将推广智能手环等适老终端，构建全天候照护网络。

（三）创新运营模式。积极推广“社区+物业+养老”“公建民营”等模式，支持社会力量连锁化运营。已成功招引三合医疗、金房物业等社会资本参与养老服务设施建设和运营，激发市场活力。

四、关于“强化政策保障，激发多元参与的市场活力”方面

（一）加大财政投入。区财政持续优化补贴结构，重点支持设施建设、人才培训和普惠服务，并优先向农村和薄弱地区倾斜。

（二）优化营商环境。严格落实税费减免、融资支持等政策，引导社会资本参与银发经济。我区已将银发经济纳入全区重点产业链，培育壮大本土企业。

（三）健全监管体系。建立跨部门协同监管机制，开展养老领域专项整治，重点加强价格、质量和预收费监管。

五、关于“加强家庭支持，夯实居家养老基础”方面

（一）支持家庭养老。实施家庭养老床位建设试点，计划到2026年底建成家庭养老床位不少于300张。同时，开展家庭照护者技能培训，通过政府购买服务等方式，为失能老人家庭提供

“喘息服务”。

（二）**建立养老顾问制度。**依托三级养老服务网络，正在探索建立养老顾问制度，为老年人提供政策咨询、资源对接、服务转介等一站式服务。

（三）**强化探访关爱。**印发《巴中市恩阳区关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的实施方案》（恩民政发〔2024〕15号），建立对独居、孤寡等特殊困难老年人的定期巡访机制，并探索将其纳入“十五五”规划约束性指标，织密安全服务网络。

下一步，我局将充分吸纳您的宝贵建议，聚焦问题短板，持续深化改革，推动我区养老服务从“有”向“优”转变，加快构建兜底有力、普惠多元、城乡协同的高质量养老服务体系，切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

感谢您对我区养老服务工作的关心和支持！欢迎您继续提出宝贵意见。

巴中市恩阳区民政局

2026年8月26日

（联系人：王力，联系电话：18228867017）

巴中市恩阳区民政局办公室　　2026年8月26日　印发