

区政协提案办理成效统计评价表

提案题目及立案号	《关于深化恩阳文旅消费新场景构建的建议》(第15号提案)		
提案人	李玉娥委员		
承办单位	区文广体旅局		
建议意见办理成效			
协商调整的建议意见	转化成果	单项转化率	综合转化率
1.	1.文化挖掘方面：组建恩阳文旅智库，编纂出版系列文化丛书、拍摄高质量形象宣传片与纪录片，并开发更具文化内涵和地域特色的文创产品；体验创新方面：加快推动科技赋能文旅；品牌打造方面：持续举办中华龙舟赛、科普视听大会等活动。	100%	100%
2.	2.产品开发方面：重点开发科普视听、红色研学、民俗体验、演艺运动、生态康养等主题旅游线路和产品；业态培育方面：大力支持文化旅游、康养旅游、乡村旅游、体育旅游等新业态发展；智慧旅游方面：依托“恩阳大数据中心”，加快推进“一键游恩阳”平台建设。	100%	
3.	3.设施完善方面：优化提升旅游交通标识系统、生态停车场、旅游厕所、游客中心、无障碍设施等基础设施；人员培训方面：每年开展旅游从业人员培训，举办技能大赛、评选服务之星，建立健全行业自律和监管机制。质量监管方面：完善旅游服务质量监管与评价体系，畅通投诉渠道，快	100%	

	速高效处理游客诉求，定期开展服务质量暗访和评估，发布服务质量报告。		
4.	4.营销创新方面：紧跟新媒体发展趋势，全面加强在微信、抖音、小红书等平台的内策划与推广，坚持线上线下联动，持续与重要客源地的旅行社、旅游协会、研学机构等开展深度合作；区域合作方面：与光雾山、诺水河、南龕石窟等周边知名景区联动发展，积极组织参加国内外各类重要旅游展会，全方位展示和推介恩阳文旅资源。	100%	

承办单位主要领导：



提案人：

李玉娥