

2025年4月29日

时

第 次 会

参加人：全体干部职工

主持人：张宁

地点：局机关二楼会议室

记录人：朱晓燕

会议内容：

2025年度议案办理工作专题会

一、工作任务及目标

今年，我局承办市人大代表建议2件、市政协提案1件、区人大代表建议8件、区政协提案17件，共计28件。市人大代表建议务必于2025年5月31日前办结，市政协、委员提案务必于2025年8月30日前办结，区政协提案务必于2025年8月31日前办结，并确保与代表委员见面率、办结率、答复率、满意率均达到100%。

二、职责分工

成立议案办理工作领导小组，党组书记、局长为组长，局班子成员为副组长，各股室（直属单位）为成员，下设办公室于局办公室，朱晓燕同志兼任办公室主任，负责办理工作的统筹协调。

三、工作要求

（一）深化认识，严格办理程序。各承办牵头责任领导和股室（直属单位）要明确专人负责记录办理工作具体情况，按照相关要求，强化工作措施，严格落实办理单位要严格落实办前沟通、办中协商、办后回访的“三沟通”制度，认真听取代表、委员意见建议，与代表、委员达成共识，增强办理工作的针对性，找准问题解决问题的措施和途径，按要求时限进行公示和上传后进行形成主卷，提高办结率和满意率。

（二）规范流程，严格答复形式。议题按照规范流程办理完结束后，

参加人：

主持人：

地点：

记录人：

会议内容：

务必以书面形式答复代表委员。

(三)聚焦关键，提升办理质效。各承办单位要把议提案办理工作与前各项中心工作紧密结合起来，统筹安排，稳步推进，举一反三，既要解决具体问题，更要在办理中加强制度和机制建设。

四、严格督查

局党组将对办理过程进行督查督办，对办理工作进展缓慢，办理工作敷衍应付、落实不力，不主动回应和主动作为的，将予以通报批评并与年度绩效考核工作挂钩，对办理工作造成重大不良影响的，严肃问责，确保办理工作落到实处。

五、张宁同志讲话

需强化“三办机制”。一是闭环管理机制。严格实行“受理—交办—调研—答复—反馈—回头看”全流程管控，确保“件件有落实，事事有回音”。二是沟通协调机制。落实事前沟通、办中协调、办后回访“三环节”要求；对涉及外部门的复杂提案推行“合力突破”。三是协调督办机制。成立专门工作小组，密切跟踪办理进展，掌握各承办单位推进情况，对办理进展缓慢的案件，认真查找原因，及时进行协调督促，着力提高办理效率。

突出“三个办理导向”。一是问题导向。建立“清单化销号制”，实行“定”的

参加人：

主持人：

地点：

记录人：

会议内容：

管理责任制，即院领导，定员，定时间，定任务，定责任，确保办理工作的规范化和严肃性。二是结果导向。定期公开办理进展，在精准办、及时督办、限时办结的基础上，确保办复率、走访率、满意率和公开率均为100%。三是创新导向。以提案涉及强恩湖区文旅融合发展、项目建设、招商引资、加大文旅宣传营销以及群办作和非速传承等重点、难点问题，我们要结合实际情况，将以提案办理与关联工作紧密相连，创新思路，多措并举，助力各项办理工作高质量、高水平完成。