

中共巴中市恩阳工业园管理委员会工作委员会

巴中市恩阳工业园管理委员会 关于做好 2024 年度议提案办理工作的通知

各股室，发展服务中心：

根据区目标绩效办《关于做好 2024 年度人大代表建议、意见和政协委员提案办理工作的通知》（恩绩效办函〔2024〕20 号），结合我委工作实际，现将有关事项通知如下。

一、强化思想认识，落实承办责任

各相关股室要切实增强政治责任感和历史使命感，站在依法行政、为民服务的高度把办理工作与业务工作同部署同安排，高标准、高质量、高效率推进。严格落实主要领导亲自安排部署，分管领导具体负责，办公室日常协调，业务股室具体承办的办理机制，做到定领导、定责任、定人员、定措施、定时限、定标准、包质量的“六定一包”办理责任，确保议提案办理工作层层有人抓、事事有着落、件件有回音。

二、务实答复举措，狠抓办理落实

（一）加强沟通联系。根据区委、区政府议提案办理要求，现将承办提案件分解到责任股室（中心）（附件 1），并迅速启动办理工作。承办股室（中心）要全面落实办前、办中、办后“三

见面”沟通协调机制。办理前期，要主动通过电话联系、上门答疑等方式，充分了解委员所提问题的意愿和办理要求；办理当中，要采取召开座谈会、发意见征求函等方式，积极与委员深度沟通，共商解决问题的办法和措施，力求达成共识、解决问题；办理后期，要及时向提案人答复办理结果，征求办理意见，加强沟通、形成共识，确保办结率、回复率、满意率 100%。

（二）积极协调联动。分管领导认真指导和协调提案办理工作，并对答复意见相关政策及措施做好把关。承办股室人员要加强法律法规和政策理论学习，办理过程中，要主动与相关部门及股室沟通联系。对需协调办理的提案，相关股室务必积极配合、主动办理，不得推诿扯皮。

（三）提高办理实效。承办股室要认真分析承办提案内容，对照办理时限，制定切实可行的办理举措，高效推进，力争早办结、早答复。对提案提出的问题，可以解决的，必须抓紧解决。短时间不能解决的，要纳入规划，逐步解决。因现行法律和政策不许可或受其他条件限制，目前不能解决的，要实事求是说明原因。

三、规范答复程序，严格回复要求

（一）明确答复期限。本年度未承办人大议案、建议；牵头政协委员提案 1 件，协助办理 4 件。承办的提案务必在 8 月 31 日前办结，及时在区政府门户网站上公开办理结果（若有涉密内容要及时报告说明），主动接受社会广泛监督，并及时将相关办

理情况上传至区政协提案网上办理系统。个别情况复杂确需延长办理时限的，应及时向办公室提出书面说明，由办公室汇总后向区政府办、区政协提案委说明情况。

（二）规范答复格式。答复函件要严肃认真，答复内容要切实做到问有所答、答有所据，文字简明、语气诚恳，不能出现评价式、辩论式、推诿式答复。答复函件要按照规定的格式行文（附件2），加盖单位公章，答复函件按以下三种情况择一进行标识：

（1）所提问题已解决或本年度能够解决，以及所提问题已有规定，标注为“A”。（2）所提建议意见、涉及的问题已列入解决计划的，正在调查研究拟定解决方案的，需要进一步协商协调的，标注为“B”。（3）所提建议意见因受国家政策、财力、物力等客观条件限制，现阶段不能解决的或建议意见具有前瞻性，现有条件暂不能解决的，标注为“C”。

（三）严格审核报送。承办股室起草答复件初审后，报分管领导审核，再由主要负责人审定签发。承办股室要及时将答复函送达提案负责人、联系人，并征询办理工作意见（附件2）。

四、完善办理制度，提高办理质量

（一）建立健全办理工作责任制度。实行分级负责制，严格办理程序，在提案的接收、登记、承办、审核、答复、见面、落实、总结、存档等各个工作环节中，实行定领导、定人员、定任务、定时限、定标准，并对答复率、见面率、落实率、满意率进行量化考核。

(二) 实行不满意件重新办理制度。提案委员对提案办理工作不满意的或未按要求办理的，在收到反馈意见后，具体承办股室（单位）负责人要与委员见面沟通，直接听取和交换意见，对提案重新办理，并在退回之日起1个月之内办结，直到提案人表示满意或理解为止。

附件：1.区政协三届四次会议立案提案办理责任分解表
2.政协提案办理情况征询意见表

巴中市恩阳工业管理委员会
2024年6月5日



附件 1

区政协三届四次会议立案提案办理责任分解表

提案号	并案号	提案委员	提案标题	区级承办单位	办理		备注
					责任领导	办公室	
05		非公经济联络组 冯雪梅 明坤	关于加强工业园区企业培育的建议	工业园管委会	何武	企业投资 服务促进 股股	
07		冯雪梅 杨述富 张海	关于助推中小微企业发展建议	区经信局	何武	企业投资 服务促进 股股	(协办)

附件 2

政协提案办理情况征询意见表

委员姓名	
答复件题目及案号	
承办单位	
1.对办理情况是否满意	
2.对办理工作的建议和要求	