

巴中市恩阳工业园管理委员会

巴中市恩阳工业园管理委员会 关于做好 2023 年度议提案办理工作的通知

各股室，发展服务中心：

根据区目标绩效办《关于做好 2023 年度人大代表建议、意见和政协委员提案办理工作的通知》（恩绩效办函〔2023〕24 号），结合我委工作实际，现将有关事项通知如下。

一、强化思想认识，落实承办责任

各相关股室要切实增强政治责任感和历史使命感，站在依法行政、为民服务的高度把办理工作与业务工作同部署同安排，高标准、高质量、高效率推进。严格落实主要领导亲自安排部署，分管领导具体负责，办公室日常协调，业务股室具体承办的办理机制，做到定领导、定责任、定人员、定措施、定时限、定标准、包质量的“六定一包”办理责任，确保议提案办理工作层层有人抓、事事有着落、件件有回音。

二、务实答复举措，狠抓办理落实

（一）加强沟通联系。根据区委、区政府议提案办理要求，现将承办提案件分解到责任股室（中心）（附件 1），并迅速启动办理工作。承办股室（中心）要全面落实办前、办中、办后“三

见面”沟通协调机制。办理前期，要主动通过电话联系、上门答疑等方式，充分了解委员所提问题的意愿和办理要求；办理当中，要采取召开座谈会、发意见征求函等方式，积极与委员深度沟通，共商解决问题的办法和措施，力求达成共识、解决问题；办理后期，要及时向提案人答复办理结果，征求办理意见，加强沟通、形成共识，确保办结率、回复率、满意率 100%。

（二）积极协调联动。分管领导认真指导和协调提案办理工作，并对答复意见相关政策及措施做好把关。承办股室人员要加强法律法规和政策理论学习，办理过程中，要主动与相关部门及股室沟通联系。对需协调办理的提案，相关股室务必积极配合、主动办理，不得推诿扯皮。

（三）提高办理实效。承办股室要认真分析承办提案内容，对照办理时限，制定切实可行的办理举措，高效推进，力争早办结、早答复。对提案提出的问题，可以解决的，必须抓紧解决。短时间不能解决的，要纳入规划，逐步解决。因现行法律和政策不许可或受其他条件限制，目前不能解决的，要实事求是说明原因。

三、规范答复程序，严格回复要求

（一）明确答复期限。本年度未承办人大议案、建议；牵头政协委员提案 1 件，协助办理 4 件。承办的提案务必在 8 月 31 日前办结，及时在区政府门户网站上公开办理结果（若有涉密内容要及时报告说明），主动接受社会广泛监督，并及时将相关办

理情况上传至区政协提案网上办理系统。个别情况复杂确需延长办理时限的，应及时向办公室提出书面说明，由办公室汇总后向区政府办、区政协提案委说明情况。

（二）规范答复格式。答复函件要严肃认真，答复内容要切实做到问有所答、答有所据，文字简明、语气诚恳，不能出现评价式、辩论式、推诿式答复。答复函件要按照规定的格式行文（附件2），加盖单位公章，答复函件按以下三种情况择一进行标识：

（1）所提问题已解决或本年度能够解决，以及所提问题已有规定，标注为“A”。（2）所提建议意见、涉及的问题已列入解决计划的，正在调查研究拟定解决方案的，需要进一步协商协调的，标注为“B”。（3）所提建议意见因受国家政策、财力、物力等客观条件限制，现阶段不能解决的或建议意见具有前瞻性，现有条件暂不能解决的，标注为“C”。

（三）严格审核报送。承办股室起草答复件初审后，报分管领导审核，再由主要负责人审定签发。承办股室要及时将答复函送达提案负责人、联系人，并征询办理工作意见（附件2）。

四、完善办理制度，提高办理质量

（一）建立健全办理工作责任制度。实行分级负责制，严格办理程序，在提案的接收、登记、承办、审核、答复、见面、落实、总结、存档等各个环节中，实行定领导、定人员、定任务、定时限、定标准，并对答复率、见面率、落实率、满意率进行量化考核。

(二) 实行不满意件重新办理制度。提案委员对提案办理工作不满意的或未按要求办理的，在收到反馈意见后，具体承办股室(单位)负责人要与委员见面沟通，直接听取和交换意见，对提案重新办理，并在退回之日起1个月之内办结，直到提案人表示满意或理解为止。

附件：1.区政协三届三次会议立案提案办理责任分解表
2.政协提案办理情况征询意见表

巴中市恩阳工业管理委员会
2023年6月5日



附件 1

区政协三届三次会议立案提案办理责任分解表

提案号	并案号	提案委员	提案标题	区级承办单位	办理		备注
					责任领导	办理股室	
11	11-1	饶峰先 李杰 何志勇	关于提升招商引资成效的建议	区投促局	文 腾	投资促进股	(协 办)
	11-2	黄伟	关于按照全市“1+3”主导产业发展定位统筹协调做好招商引资工作的建议				
	11-3	赵冉	关于进一步做好招商引资工资的建设				
15		顾波 文腾 (政 协 第 三 界 别 联 组)	关于加快建设临港产业园的建设	工业园管委 会	岳利军	建设规划股 企业服务股	(协 办)
	28	文腾	关于加快工业园区招商引资优惠政策资金兑现的建议				

附件 2

政协提案办理情况征询意见表

委员姓名	
答复件题目及案号	
承办单位	
1.对办理情况是否满意	
2.对办理工作的建议和要求	