恩住建发〔2022〕31号

巴中市恩阳区住房和城乡建设局

关于做好2022年度“两案”办理工作的通知

机关各股室、下属各事业单位：

根据全区人大代表建议和政协委员提案（以下简称“两案”）办理工作专题会议及《关于做好2022年度人大代表建议、意见和政协委员提案办理工作的通知》（恩绩效函〔2022〕21号）要求，为切实做好我局2022年度“两案”办理工作，现将有关事项通知如下。

一、高度重视，落实责任

认真办理“两案”是政府部门的法定职责，也是推进工作、依法行政的必然需要。为此我局成立“两案”办理工作领导小组，领导小组负责对“两案”办理工作安排部署，检查指导，督促协调。各股室（单位）要高度重视，认真落实股室（下属单位）主要责任人负责制和专人办理工作机制，要与业务工作同部署、同检查、同落实、同考核，确保按时按质完成办理任务。

二、规范程序，加快办理

针对代表、委员所提建议提案，我局结合股室（单位）的职能职责，对所承办的“两案”进行了责任分解，各承办科室（单位）要在收到交办的“两案”后，要逐件清点、核实和确认登记，建立办理台帐，尽可能办成实事，切实解决代表和委员关心的热点难点问题。

（一）健全办理制度。认真抓好调研、面商、审核和答复等工作环节，做到办理前调查研究、办理中见面沟通、办理后走访反馈，全力保证面商率、办结率、答复率、满意率均达100%。

（二）分类分项办理。充分尊重代表和委员所提出的“两案”，务求质效。能够解决的，应集中力量尽快解决；对于因条件限制暂时难以解决的，应纳入工作计划并创造条件逐步解决；对因政策等原因难以办理的，做好解释说明，征得代表、委员的理解。

（三）坚持“开门”办理。结合工作实际，深入调查研究，通过“走出去与请进来”相结合的方式，办前、办中和办后要分别与代表、委员见面（要建立“三见面”影像资料、会议记录），认真听取他们的建议意见。同时，承办人要通过深入基层、现场踏勘、召开座谈会、问卷调查等方式，掌握真实可信、针对性强的基础资料，增强办理的实效性和科学性。

（四）协同配合办理。在联合办理时，要主动与协办单位进行沟通或致函联系，共同研究解决“两案”所提问题的措施办法，不得推诿扯皮。

（五）规范回复文稿。回复要一案一复，起草回复文稿须尊重事实、依法依规、准确全面，要态度诚恳、文字精炼、内容详尽，尽可能将所依据的政策法规资料一并附给代表或委员，不得主次不分或答非所问。回复的公文格式要规范，公文要素要齐全，要按公文运转程序和要求审核审签发文。股室（单位）负责人要严格把关文稿质量并签字确认，签字后连同意见征求表（包括联名的代表和委员）送局主要领导审核后，再报送区政府分管领导审定出文。正式文件原则上面送达代表或委员（包括联名提出的代表和委员），后将“两案”原件、正式回复文件、意见征求表一式四份送局信访股，由局信访股统一上报区人大办、区政府办、区政协办、区目督办并存档。

三、加强督查，按时办结

各承办股室（单位）要抓紧时间及时办理，防止工作滞后和延误。市、区人大代表建议和政协提案要在2022年8月20日前办理完毕并将办理的相关资料报送至局信访股，相关股室、下属单位要安排专人于每月23日前将“两案”办理推进情况报送至局信访股林圣乔同志处。各分管领导要加大对分管股室（单位）“两案”办理情况的督办力度，局信访股要切实抓好督办和催办工作，做好工作协调，确保按时按质完成“两案”办理任务。

附件：1.2022年“两案”办理工作领导小组名单

2.关于区三届人大一、二次会议第XX号建议答复的函

3.关于区政协三届二次会议第XX号提案答复的函

4.市政协五届一次会议立案提案办理责任分解表

5.区三届人大一、二次会议人大代表议案、建议办理责任分解表

6.区政协三届二次会议立案提案办理责任分解表

7.人大代表议案、建议办理情况征询意见表

8.政协提案办理情况征询意见表

巴中市恩阳区住房和城乡建设局

2022年4月7日

附件1：

2022年度“两案”办理工作领导小组名单

为切实做好2022年度“两案”办理工作，经研究决定，成立区住建局“两案”办理工作领导小组，其组成人员如下：

一、组 长：鲜章博

二、副组长：张清华 吴三仁 胡 堃 罗 鸣 赵 阳

三、成 员：刘兆波 吴金玲 张永平 李晓红 付 俊

杨 鹏 雷 钧 吴高斌 罗玉成 杨庆东

黄 勇 谭 鹏 余国平 邹宗唐

领导小组下设办公室在局信访股，刘兆波同志任办公室主任，具体负责议题案办理工作的组织协调、统筹安排、汇总上报和督促检查等日常事务。

附件2：

（X）

XXXXXXXXXXXXXXX

（承办单位全称红头）

XX〔XX〕XX号

XXXXXXXXXXXXXXXX

关于区三届人大一、二次会议第XX号建议答复的函

XX代表（或XX等X位代表）：

您（或你们）提出的《X XXXXX》（第XX号建议）收悉，现答复如下：

（正文） X XXXXXXXX

感谢您（或你们）对我们工作的支持和关心，欢迎提出更多宝贵意见。

X X XX X X XX X X XX

XXXX年XX 月XX 日

（联系人：XXX；联系电话：XXX）

抄送：区人大人常委会人事代表工委，区政府办，区目标绩效办。

附件3：

（X）

XXXXXXXXXXXXXXX

（承办单位全称红头）

XX〔XX〕XX号

XXXXXXXXXXXXX

关于区政协三届二次会议第XX号提案答复的函

XX委员（或XX等X位委员）：

您（或你们）提出的《X XXXX XX》（第XX号提案）收悉，现答复如下：

（正文） X XXXXXXXX

感谢您（或你们）对我们工作的支持和关心，欢迎提出更多宝贵意见。

XXXXXXXXXXX

XXX年XX 月XX 日

（联系人：XXX；联系电话：XXX）

抄送：区政协提案委，区政府办，区目标绩效办。

附件4：

市政协五届一次会议立案提案办理责任分解表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **提案号** | **并案号** | **提案标题** | **提案委员** | **办 理** | | | | | | |
| **责任领导** | **承办单位** | **责任人** | **协办单位** | **责任人** | **责任领导** | **承办股室**  **责任人** |
| 145 |  | 关于彻底解决我市城区交通拥堵的建议 | 张潇璘 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 |  |  |  | 市政工程处  谭 鹏 |
| 287 |  | 关于加强城市“老改小区”后续管理的建议 | 向建明 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 |  |  |  | 城建股  雷 钧 |

附件5：

区三届人大一、二次会议人大代表议案、建议办理责任分解表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **建议号** | **并案号** | **建议人**  **姓名** | **事 由** | **办 理** | | | | | | |
| **责任领导** | **承办单位** | **责任人** | **协办单位** | **责任人** | **责任领导** | **承办股室**  **责任人** |
| 8 |  | 陈 智 | 关于加强新能源汽车配套设施建设的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 | 区自规局 | 张晓华 |  | 市政工程处  谭 鹏 |
| 9 |  | 杨天举 | 关于推进全区市政消火栓建设的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 | 区消防救  大队 | 岳永康 |  | 区质安站  邹宗唐 |
| 21 |  | 陈建琼 | 关于改善司城街道居民饮用水的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 | 圣泉水务公司 | 邓 益 |  | 供排水股  吴高斌 |

附件6：

区政协三届二次会议立案提案办理责任务分解表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **提**  **案**  **号** | **并**  **案**  **号** | **提案委员** | **提 案 标 题** | **办 理** | | | | | | |
| **责任领导** | **承办单位** | **责任人** | **协办单位** | **责任人** | **责任领导** | **责任股室**  **责任人** |
| 14 |  | 邓博 李京 （文治联络组） | 关于加快义阳山南路建设的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 |  |  |  | 城建股  雷 钧 |
| 33 |  | 喻欣（宣传联络组） | 关于加强城中村规范治理的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 | 区综合行政执法局  区环卫局 | 廖泓宇彭俊吉 |  | 村镇股  杨 鹏  城建股  雷 钧 |
| 38 | 038-1 | 柯进 杨茜  （教科体联络组） | 关于进一步完善恩阳中学及周边场地建设的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 | 区公安分局  区交通运输局  区综合行政执法局 | 谢 进  罗长春  廖泓宇 |  | 城建股  雷 钧 |
| 038-2 | 王洪平（教科体联络组） | 关于加快建设恩阳中学校门口空地建设的建议 |  | 城建股  雷 钧 |
| 39 |  | 王昕晔（宣传联络组） | 关于增加恩阳城区公共座椅的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 |  |  |  | 市政工程处  谭鹏 |
| 58 | 058-1 | 陈晓辉 郑贵琼  （经信联络组） | 关于完善恩阳城区人行道红绿灯设置的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 | 区公安分局 | 谢 进 |  | 市政工程处  谭 鹏 |
| 058-2 | 杨富城 何邦泽  （民建联络组）  李春生（教科体联络组）  刘勇 何讴著 杨津（工商联络组） | 关于增设巴恩阳快速大道与鸿锦茗城白玉路口信号灯的建议 |  | 市政工程处  谭 鹏 |
| 61 |  | 张海（群团联络组） | 关于加强恩阳城区无障碍环境建设推动残疾人无障碍出行的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 | 区残联 | 谢茂林 |  | 市政工程处  谭 鹏 |
| 91 |  | 杨力张格尔（教科体联络组）  李明才（民盟民进九三学社知联会联络组） | 关于优化城区公厕建设的建议 | 向 荣 | 区住建局 | 鲜章博 |  |  |  | 市政工程处  谭 鹏 |

附件7：

人大代表议案、建议办理情况征询意见表

|  |  |
| --- | --- |
| 代表姓名 |  |
| 答复件题目及案号 |  |
| 承办单位 |  |
| 1.对办理情况是否满意 | |
| 2.对办理工作的建议和要求 | |

附件8：

政协提案办理情况征询意见表

|  |  |
| --- | --- |
| 委员姓名 |  |
| 答复件题目及案号 |  |
| 承办单位 |  |
| 1.对办理情况是否满意 | |
| 2.对办理工作的建议和要求 | |